

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Curso AVX — Agente de Viajes Experto

Versión 1.0 · Vigente desde enero 2026 · Aplica para toda América Latina

Al inscribirte en el Curso AVX — Agente de Viajes Experto, declaras haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Si tienes dudas antes de inscribirte, comunícate con nosotros a través de los canales oficiales **antes** de realizar cualquier pago.

1 INFORMACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Campo	Detalle
Nombre comercial	Agencia Next Level / soyaldoaguila.com
Responsable	Aldo Águila
Sitio web oficial	www.soyaldoaguila.com/curso-agente-viajes
Canales de contacto	Indicados en el sitio web oficial (WhatsApp, Instagram, LinkedIn)
Modalidad de operación	100% virtual — disponible para toda América Latina

2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Curso AVX — Agente de Viajes Experto es un programa de formación profesional intensivo de 4 días (12 horas en total), impartido en formato 100% virtual y sincrónico. El programa cubre fundamentos del negocio de agencias de viajes, operaciones y cotizaciones, ventas y marketing digital, escalamiento y casos prácticos aplicados al mercado latinoamericano.

El programa incluye:

- Acceso a las 4 sesiones en vivo (3 horas cada una)
- Material de apoyo digital: guías, tablas de referencia y documentos del programa
- Plantillas de Canva para cotizaciones profesionales y contenido en redes sociales
- Bonos digitales descritos en la página de ventas vigente al momento de la inscripción
- Certificado oficial AVX al completar satisfactoriamente los 4 días del programa
- Acceso a la grabación de cada sesión por un período de 30 días calendario

3 PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Paso	Descripción
Paso 1	El interesado completa el formulario de solicitud disponible en la página oficial del curso.
Paso 2	El equipo AVX contacta al solicitante en un plazo máximo de 24 horas hábiles para confirmar disponibilidad, coordinar el horario del grupo y confirmar el precio vigente.
Paso 3	El participante realiza el pago según las instrucciones recibidas. La inscripción se confirma únicamente una vez acreditado el pago completo o el primer pago acordado.

Importante: La inscripción es personal e intransferible. Cada pago corresponde a un único participante. No está permitido compartir accesos, credenciales ni grabaciones de las sesiones con terceros.

4 PRECIOS, PAGOS Y MONEDAS

Región / País	Precio de referencia
Colombia	\$1.197.000 COP (o el valor vigente publicado en el sitio)
Resto de América Latina	358 USD (o el valor vigente publicado en el sitio)
Otros países	358 USD equivalente en moneda local, según tipo de cambio acordado

- El pago se realiza por transferencia bancaria, PSE u otros medios indicados por el equipo AVX al confirmar la inscripción.
- Los participantes internacionales pueden pagar en su moneda local al equivalente en USD, según el tipo de cambio vigente acordado con el equipo.
- Se ofrecen opciones de pago fraccionado sujetas a aprobación previa. Consultar disponibilidad al momento de la inscripción.
- El acceso al programa se habilita únicamente una vez confirmado el pago completo, o el primer pago en caso de fraccionamiento aprobado.
- Los precios publicados pueden cambiar sin previo aviso. El precio válido es el confirmado por el equipo AVX al momento de la inscripción.

5 POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

Situación	Política aplicable
Cancelación con más de 48 h antes del inicio del Día 1	Reembolso del 80% del valor pagado. El 20% restante cubre costos administrativos de gestión.
Cancelación con menos de 48 h antes del inicio	Sin reembolso económico. El participante puede reagendarse para el próximo grupo disponible sin costo adicional.
Insatisfacción al finalizar el Día 1	El participante puede solicitar reembolso o traslado a otro grupo. Se evalúa caso a caso. La solicitud debe realizarse dentro de las 24 horas siguientes al Día 1.
Inasistencia sin aviso previo	No genera reembolso. La recuperación de la sesión queda sujeta a disponibilidad y debe coordinarse con al menos 24 h de anticipación.
Cancelación por parte del prestador	Reembolso completo del 100% del valor pagado, o reagendamento sin costo adicional, a elección del participante.

Los reembolsos aprobados se procesan en un plazo de 5 a 10 días hábiles, mediante el mismo método de pago utilizado originalmente.

6 HORARIOS, MODALIDAD Y RECUPERACIÓN DE SESIONES

- El programa se desarrolla 100% en formato virtual mediante videollamada. La plataforma se confirma al momento de la inscripción.
- Las sesiones se coordinan con cada grupo según disponibilidad. El horario se acuerda previamente considerando la zona horaria de cada participante.
- Cada sesión tiene una duración de 3 horas. El programa consta de 4 sesiones para un total de 12 horas de formación.
- Las sesiones se programan de lunes a viernes. No se programan sesiones en fines de semana ni días festivos, salvo acuerdo expreso entre las partes.
- Cada sesión se graba y queda disponible para el participante durante 30 días calendario desde la fecha de realización de cada sesión.
- La recuperación de una sesión perdida está sujeta a disponibilidad y debe coordinarse con al menos 24 horas de anticipación.
- La puntualidad es responsabilidad del participante. Los retrasos no extienden la duración de la sesión.

7 CERTIFICADO AVX

Al completar satisfactoriamente los 4 días del programa, el participante recibe el **Certificado de Agente de Viajes Experto (AVX)**, emitido por Agencia Next Level.

- El certificado es un reconocimiento de formación privada y **no reemplaza ni equivale** a ningún registro legal, licencia gubernamental ni habilitación oficial para operar como agencia de viajes en ningún país.
- Para operar legalmente, el participante debe cumplir con los requisitos específicos de su país (registro fiscal, registro de turismo, pólizas de responsabilidad civil, etc.), los cuales se orientan de forma general durante el programa.
- El certificado se emite en formato digital (PDF) y se envía al correo registrado en un plazo máximo de 5 días hábiles tras la finalización del programa.
- La emisión del certificado está condicionada a la asistencia y participación en las 4 sesiones del programa.

8 PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del programa — incluyendo materiales, presentaciones, guías, plantillas, grabaciones, scripts y metodologías — es propiedad intelectual de Agencia Next Level / Aldo Águila y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables en cada país latinoamericano.

- Queda estrictamente **prohibida** la reproducción, distribución, reventa o difusión pública de cualquier material del programa sin autorización escrita previa del titular.
- El participante recibe una licencia de uso personal, no exclusiva e intransferible sobre los materiales entregados durante el programa.
- La grabación de las sesiones por parte del participante está prohibida sin autorización expresa y por escrito del instructor.
- El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a acciones legales civiles y penales según la legislación de cada país.

9 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Curso AVX proporciona formación, herramientas y metodologías con base en buenas prácticas del sector turístico en América Latina. Sin embargo, los resultados económicos obtenidos por cada participante dependen exclusivamente de su dedicación, esfuerzo, condiciones del mercado local y factores externos fuera del control del prestador.

- Agencia Next Level **no garantiza ingresos específicos** ni resultados económicos determinados como consecuencia de la participación en el programa.
- Las proyecciones de ingresos presentadas son estimaciones orientativas basadas en comisiones promedio del mercado y **no constituyen una promesa de ganancia**.
- El prestador no es responsable por decisiones comerciales, inversiones ni acciones tomadas por el participante como resultado directo o indirecto del programa.
- El prestador no se hace responsable por interrupciones de servicio debidas a fallas de conectividad, problemas técnicos de plataformas de terceros o causas de fuerza mayor.
- La responsabilidad máxima del prestador ante cualquier reclamación se limita al valor pagado por el participante por el programa.

10 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al inscribirse, el participante autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales (nombre, correo electrónico, teléfono, país de residencia y perfiles de redes sociales) para los fines propios del programa.

- Los datos se utilizan exclusivamente para: confirmar la inscripción, coordinar las sesiones, enviar materiales del programa y emitir el certificado.
- No se comparten, venden ni ceden datos personales a terceros sin consentimiento expreso y previo del titular.
- El participante puede solicitar la rectificación, actualización o eliminación de sus datos escribiendo a los canales oficiales del programa.

11 CONDUCTA DEL PARTICIPANTE

Durante el programa, el participante se compromete a mantener un entorno de aprendizaje respetuoso y productivo para todos los integrantes del grupo.

- Mantener un trato respetuoso y cordial hacia el instructor y los demás participantes durante todas las sesiones.
- No grabar, distribuir ni hacer uso comercial de los contenidos del programa sin autorización escrita previa.
- Participar de buena fe, con disposición de aprendizaje activa y apertura al feedback constructivo.
- No utilizar los canales del programa para promocionar servicios, negocios propios u otras iniciativas ajenas al curso sin autorización.
- Asistir a las sesiones en un entorno adecuado, con conexión estable a internet y sin interrupciones que afecten al grupo.

El incumplimiento reiterado o grave de las normas de conducta podrá resultar en la exclusión del participante del programa, **sin derecho a reembolso**, previa notificación por escrito.

12 MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Agencia Next Level se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios se publicarán en el sitio web oficial con indicación de la fecha de vigencia.

Para los participantes ya inscritos, los términos aplicables son los vigentes al momento de la confirmación del pago. Las modificaciones posteriores no afectarán inscripciones ya confirmadas, salvo que sean más favorables al participante.

13 LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, país desde donde opera el prestador del servicio. Para participantes de otros países, se aplicarán adicionalmente las normas de protección al consumidor de su país de residencia en lo que resulte más favorable al participante.

Ante cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos términos, las partes acuerdan agotar primero una instancia de resolución amistosa directa en un plazo de 15 días hábiles. De no llegarse a un acuerdo, la disputa se someterá a los tribunales competentes del domicilio del prestador.

14 CANALES OFICIALES DE CONTACTO

Para consultas, reclamaciones o solicitudes relacionadas con estos Términos y Condiciones, el participante puede contactar al equipo AVX únicamente a través de los siguientes canales oficiales:

Canal	Dirección / Enlace
Sitio web	www.soyaldoaguila.com/curso-agente-viajes
Instagram	@soyaldoaguila
LinkedIn	linkedin.com/in/soyaldoaguila/
TikTok	@medeclaroimparable
Formulario	Disponible en la página oficial del curso

Aceptación de los Términos y Condiciones

Al realizar el pago e inscribirte en el programa, confirmas que has leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones descritos en este documento. Este acto constituye tu consentimiento libre, informado e inequívoco.