

HUBCOLOMBIA

GRUPO EMPRESARIAL

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Armenia, Quindío, Colombia — 2026

Ley 1581 de 2012 | Decreto 1377 de 2013 | Decreto 1074 de 2015

Documento de carácter confidencial — para miembros y usuarios de HUB COLOMBIA

INTRODUCCION

HUB COLOMBIA Grupo Empresarial, en adelante "HUB COLOMBIA", es una Asociación Sin Ánimo de Lucro (ESAL) con sede operativa en Armenia, Quindío, Colombia, cuyo objeto es conectar, articular y transformar digitalmente a las empresas colombianas a través de un ecosistema empresarial colaborativo de alcance nacional.

HUB COLOMBIA reconoce que la privacidad de sus miembros, usuarios y grupos de interés es un derecho fundamental consagrado en el artículo 15 de la Constitución política de Colombia, y que el tratamiento responsable de los datos personales es un pilar esencial de la confianza que sostiene cualquier ecosistema colaborativo.

La presente política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales ha sido elaborada en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes vigentes en la Republica de Colombia. Aplica a toda persona natural o jurídica cuyos datos sean recopilados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por HUB COLOMBIA en el marco de sus actividades.

ARTICULO 1 — IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre: HUB COLOMBIA Grupo Empresarial

Naturaleza jurídica: Asociación Sin Ánimo de Lucro (ESAL)

Sede principal: Armenia, Quindío, Colombia

Representante Legal: Aldo Aguila — Director Ejecutivo

Correo de contacto para datos: privacidad@hubcolombia.co (o el canal oficial habilitado)

Sitio web: www.hubcolombia.co

Operación: 100% virtual — alcance nacional

ARTICULO 2 — DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se adoptan las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015:

2.1 Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

2.2 Dato Sensible: Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos de salud, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o vida sexual.

2.3 Dato Publico: Aquel que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos los datos relativos al estado civil, la profesión u oficio y la calidad de comerciante o servidor público.

2.4 Titular: La persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

2.5 Responsable del Tratamiento: La persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. En este caso, HUB COLOMBIA.

2.6 Encargado del Tratamiento: La persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

2.7 Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2.8 Autorización: El consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

2.9 Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento por parte de HUB COLOMBIA.

2.10 Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por HUB COLOMBIA hacia el Titular para informarle sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos.

2.11 Habeas Data: Derecho fundamental del Titular a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales en poder de HUB COLOMBIA.

ARTICULO 3 — DATOS PERSONALES QUE RECOPILA HUB COLOMBIA

3.1 Datos de identificación

HUB COLOMBIA recopila los siguientes datos de identificación de sus miembros y usuarios:

- Nombre completo del representante o titular.
 - Numero de cedula de ciudadanía o NIT de la empresa.
 - Nombre comercial y/o razón social de la empresa.
-

- Sector económico y actividad principal de la empresa.
- Ciudad, departamento y país de operación.

3.2 Datos de Contacto

- Correo electrónico personal y/o corporativo.
- Número de teléfono móvil y/o fijo.
- Numero de WhatsApp.
- Perfiles en redes sociales (LinkedIn, Instagram u otras) cuando sean proporcionados voluntariamente.
- Sitio web de la empresa, cuando exista.

3.3 Datos Empresariales y Comerciales

- Descripción de productos o servicios ofrecidos.
- Tamaño de la empresa (micro, pequeña, mediana, grande).
- Número aproximado de empleados.
- Información sobre el nivel de digitalización de la empresa.
- Necesidades de transformación digital identificadas.
- Logros, casos de éxito y testimonios compartidos voluntariamente para publicación.

3.4 Datos de Uso de la Plataforma

- Fecha y hora de acceso a los canales y plataformas de HUB COLOMBIA.
- Participación en eventos, ruedas de negocios y actividades del clúster.
- Interacciones en los grupos y canales de comunicación oficial.
- Respuestas a encuestas de satisfacción y formularios de seguimiento.

3.5 Datos que HUB COLOMBIA NO Recopila

HUB COLOMBIA no recopila ni solicita datos sensibles tales como información de salud, datos biométricos, orientación sexual, convicciones religiosas o políticas, ni información financiera detallada (cuentas bancarias, estados financieros). La única información financiera que puede registrarse es el comprobante de pago de la cuota de membresía.

ARTICULO 4 — FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

HUB COLOMBIA recopila y trata los datos personales de sus miembros y usuarios única y exclusivamente para las siguientes finalidades, todas ellas relacionadas con la operación legítima del clúster empresarial:

4.1 Finalidades Principales

- Gestionar el proceso de vinculación, aprobación y administración de la membresía del clúster.

- Incluir al miembro en el directorio digital de empresas del clúster, visible para otros miembros.
- Facilitar conexiones, alianzas y oportunidades de negocio entre los miembros del ecosistema.
- Enviar comunicaciones oficiales del clúster: boletines, convocatorias, noticias y actualizaciones.
- Organizar y gestionar la participación en eventos, ruedas de negocios, webinars y actividades de formación.
- Cobrar y administrar las cuotas de membresía correspondientes.
- Realizar diagnósticos de transformación digital y hacer seguimiento al proceso de digitalización de las empresas miembro.

4.2 Finalidades Secundarias (Con Consentimiento Adicional)

- Publicar casos de éxito, testimonios y menciones del miembro en los canales de comunicación de HUB COLOMBIA (redes sociales, sitio web, materiales institucionales). Esta finalidad requiere autorización expresa y específica del titular.
- Compartir información del miembro con aliados estratégicos, universidades, entidades gubernamentales u organismos de cooperación internacional, cuando ello sea necesario para acceder a programas de apoyo. Esta finalidad requiere autorización expresa y específica.
- Incluir al miembro en estudios, investigaciones o reportes anonimizados sobre el ecosistema empresarial colombiano.

4.3 Finalidades Prohibidas

HUB COLOMBIA no utilizara los datos personales de sus miembros para:

- Vender, alquilar o ceder bases de datos a terceros con fines comerciales propios de esos terceros.
- Realizar mercadeo de productos o servicios ajenos al clúster sin consentimiento del titular.
- Tomar decisiones automatizadas que afecten negativamente al titular sin revisión humana.
- Cualquier finalidad que no haya sido informada al titular al momento de la recopilación de sus datos.

ARTICULO 5 — AUTORIZACION Y CONSENTIMIENTO

5.1 Requerimiento de Autorización

HUB COLOMBIA obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular antes de iniciar cualquier tratamiento de sus datos personales. Esta autorización se obtendrá a través de:

- La firma del formulario de inscripción y aceptación de los presentes Términos, que incluye la cláusula de autorización para tratamiento de datos.
- Casillas de consentimiento en formularios digitales habilitados por HUB COLOMBIA.

- Confirmación verbal en eventos o reuniones, debidamente registrada por el Equipo Gestor.

5.2 Contenido de la Autorización

La autorización otorgada por el titular deberá incluir, como mínimo:

- identificación de HUB COLOMBIA como Responsable del Tratamiento.
- Los datos personales sobre los que recae la autorización.
- Las finalidades del tratamiento para las cuales se otorga el consentimiento.
- Los derechos que le asisten al titular conforme a la Ley 1581 de 2012.
- El carácter facultativo de la respuesta cuando se trate de datos sensibles.

5.3 Revocación del Consentimiento

El titular podrá revocar su autorización en cualquier momento, a través de una solicitud escrita dirigida al canal oficial de datos personales de HUB COLOMBIA. La revocación no tendrá efecto retroactivo y no afectará tratamientos realizados con base en la autorización previamente otorgada.

ARTICULO 6 — DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de datos personales tiene los siguientes derechos frente a HUB COLOMBIA:

6.1 Derecho de Acceso: Conocer los datos personales que HUB COLOMBIA tiene sobre el titular, la finalidad para la que han sido recopilados y la forma en que se están tratando.

6.2 Derecho de Actualización: Solicitar que sus datos sean actualizados cuando sean inexactos, incompletos u obsoletos.

6.3 Derecho de Rectificación: Solicitar la corrección de datos incorrectos o que no correspondan a la realidad.

6.4 Derecho de Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivo su recolección, cuando el titular haya retirado su consentimiento, o cuando el tratamiento no cumpla con los requisitos legales. Este derecho no aplica cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

6.5 Derecho de Revocación: Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, siempre que no exista una obligación legal que lo impida.

6.6 Derecho de Queja: Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando considere que HUB COLOMBIA ha vulnerado la normativa de protección de datos personales.

6.7 Derecho de Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en particular para las denominadas finalidades secundarias descritas en el Artículo 4.2.

ARTICULO 7 — PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

7.1 Consultas

El titular o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de HUB COLOMBIA. HUB COLOMBIA responderá la consulta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al titular antes del vencimiento, expresando los motivos de la demora y la fecha en que se responderá, que en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7.2 Reclamos

El titular que considere que la información contenida en las bases de datos de HUB COLOMBIA debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando advierta el presunto incumplimiento de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrá presentar un reclamo ante HUB COLOMBIA que será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al canal oficial de datos personales, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección de notificación y los documentos soporte que se quieran hacer valer.
- HUB COLOMBIA tendrá un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a la fecha de recibo para responder. Cuando no sea posible atender el reclamo dentro de dicho termino, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se responderá, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7.3 Canal Oficial para Solicitudes

Las solicitudes de consulta, rectificación, actualización, supresión o queja deberán enviarse a:

- Correo electrónico: privacidad@hubcolombia.co (o el canal oficial habilitado por HUB COLOMBIA)
- Asunto del correo: "Solicitud Habeas Data — [Nombre del Titular]"
- Contenido mínimo: nombre completo, documento de identidad, descripción clara de la solicitud y documentos de soporte cuando aplique.

ARTICULO 8 — TRANSFERENCIA Y TRANSMISION DE DATOS

8.1 Transferencia Nacional

HUB COLOMBIA podrá compartir datos personales de sus miembros con terceros ubicados en Colombia únicamente en los siguientes casos:

- Cuando el titular haya dado su autorización expresa para ello.
- Cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

- Cuando los datos sean compartidos con aliados estratégicos del clúster (universidades, entidades gubernamentales, cámaras de comercio) y el titular haya sido previamente informado.
- Cuando sea necesario para proteger intereses vitales del titular.

8.2 Transferencia Internacional

En caso de que HUB COLOMBIA deba transferir datos personales a países que no cuenten con niveles adecuados de protección de datos, obtendrá el consentimiento expreso del titular o acudirá a los mecanismos legales disponibles para garantizar una protección equivalente a la que ofrece la legislación colombiana.

8.3 Encargados del Tratamiento

HUB COLOMBIA podrá contratar proveedores de servicios tecnológicos (plataformas de comunicación, herramientas de gestión, sistemas de pago) que en su condición de Encargados del Tratamiento procesan datos personales por cuenta de HUB COLOMBIA. En todos los casos, HUB COLOMBIA exigirá a estos encargados garantías suficientes de protección de datos personales y suscribira con ellos los contratos de transmisión de datos requeridos por la ley.

8.4 Datos que NUNCA se Comercializan

HUB COLOMBIA no venderá, arrendará ni cederá la base de datos de sus miembros a terceros con fines comerciales propios de esos terceros. Esta prohibición es absoluta e irrenunciable.

ARTICULO 9 — MEDIDAS DE SEGURIDAD

HUB COLOMBIA adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Entre las medidas implementadas se encuentran:

- Acceso restringido a las bases de datos únicamente para el personal autorizado del Equipo Gestor.
- Uso de herramientas digitales con protocolos de seguridad estándar (cifrado, autenticación de dos factores cuando sea aplicable).
- Copias de respaldo periódicas de la información almacenada.
- Capacitación del equipo gestor en materia de protección de datos personales.
- Revisión periódica de las medidas de seguridad implementadas.

En caso de que HUB COLOMBIA detecte una vulneración de seguridad que pueda afectar los datos personales de sus titulares, notificará a los afectados y a la Superintendencia de Industria y Comercio en los términos y plazos establecidos por la ley.

ARTICULO 10 — TIEMPO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

HUB COLOMBIA conservará los datos personales de sus miembros durante el tiempo que dure la relación de membresía y por un periodo adicional de cinco (5) años contados a partir

de la fecha de terminación de dicha relación, tiempo durante el cual los datos podrán ser necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o para la defensa de derechos en procesos judiciales o administrativos.

Vencido el periodo de conservación, HUB COLOMBIA procederá a la supresión definitiva de los datos personales de sus sistemas, salvo que una norma legal especial establezca un periodo mayor de conservación.

Los datos anonimizados (sin posibilidad de identificar al titular) podrán conservarse indefinidamente con fines estadísticos o de investigación.

ARTICULO 11 — DATOS DE MENORES DE EDAD

HUB COLOMBIA no recopila ni trata datos personales de menores de edad de forma intencional. Si se detecta que datos de un menor han sido recopilados sin el consentimiento de sus padres o representantes legales, dichos datos serán eliminados de inmediato. Los representantes legales de menores podrán ejercer los derechos de Habeas Data en nombre de sus representados.

ARTICULO 12 — COOKIES Y TECNOLOGIAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web de HUB COLOMBIA podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Al acceder al sitio web, el usuario acepta el uso de cookies conforme a la presente Política.

Los usuarios podrán configurar su navegador para rechazar cookies o recibir una alerta cuando estas sean enviadas. Sin embargo, la desactivación de cookies podrá afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

HUB COLOMBIA utiliza únicamente cookies de sesión y cookies analíticas para medir el desempeño del sitio. No utiliza cookies de publicidad de terceros ni comparte datos de navegación con redes publicitarias.

ARTICULO 13 — REDES SOCIALES Y CANALES DIGITALES

HUB COLOMBIA mantiene presencia en redes sociales como LinkedIn, Instagram y WhatsApp Business. Al interactuar con HUB COLOMBIA a través de estos canales, el usuario debe tener en cuenta que:

- Las plataformas de redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad, independientes de la presente política.
- La información publicada en espacios públicos de estas plataformas puede ser vista por terceros.
- HUB COLOMBIA no se responsabiliza por el tratamiento de datos que las plataformas de redes sociales realicen de forma independiente.
- Los mensajes privados enviados a HUB COLOMBIA a través de estas plataformas serán tratados con la misma confidencialidad aplicable a todos los datos personales del clúster.

ARTICULO 14 — MODIFICACIONES A LA POLITICA

HUB COLOMBIA se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad cuando lo requieran cambios en la legislación vigente, en la estructura del clúster o en las finalidades del tratamiento de datos. Toda modificación será notificada a los titulares a través de los canales oficiales de HUB COLOMBIA con un mínimo de quince (15) días de anticipación a su entrada en vigor.

La versión actualizada de la Política estará siempre disponible en el sitio web oficial de HUB COLOMBIA. La continuación del uso de los servicios y canales del clúster después de la entrada en vigor de la nueva versión implicara la aceptación de los cambios.

ARTICULO 15 — AUTORIDAD DE CONTROL

La entidad competente para conocer las quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), a través de su Delegatura para la protección de Datos Personales.

El titular podrá presentar una queja ante la SIC cuando:

- HUB COLOMBIA haya rechazado o no haya respondido oportunamente una solicitud de consulta o reclamo.
- Considere que HUB COLOMBIA ha vulnerado la normativa de protección de datos personales.

Datos de contacto de la SIC:

- Sitio web: www.sic.gov.co
 - Línea de atención: 601 592 0400 (Bogotá) o 01 8000 910165 (resto del país)
 - Correo electrónico: contactenos@sic.gov.co
-

ARTICULO 16 — VIGENCIA

La presente política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su aprobación por la Junta Directiva de HUB COLOMBIA en el año 2026 y permanecerá vigente hasta tanto no sea expresamente derogada o sustituida por una versión posterior.

Las bases de datos de HUB COLOMBIA tendrán una vigencia indefinida mientras subsistan las finalidades que motivaron su creación y el clúster opere de forma activa.

AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al suscribir el presente documento o al completar el formulario de inscripción de HUB COLOMBIA, el titular declara que ha leído, comprendido y acepta en su totalidad la presente política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y otorga su autorización libre, previa, expresa e informada a HUB COLOMBIA Grupo Empresarial para recopilar, almacenar,

usar y tratar sus datos personales para las finalidades principales descritas en el Artículo 4.1 de la presente política.

Nombre completo del titular: _____

Cedula de ciudadanía o NIT: _____

Nombre de la empresa: _____

Correo electrónico: _____

Fecha: _____

Firma del Titular: _____

Recibido por HUB COLOMBIA: _____

Aldo Aguila — Director Ejecutivo, HUB COLOMBIA Grupo Empresarial

AUTORIZACION ADICIONAL — FINALIDADES SECUNDARIAS (OPCIONAL)

Marque con una X las autorizaciones adicionales que desea otorgar:

☐ Autorizo a HUB COLOMBIA a publicar el nombre de mi empresa, mi testimonio y/o casos de éxito relacionados con mi participación en el clúster, en los canales de comunicación institucionales (redes sociales, sitio web, materiales institucionales).

☐ Autorizo a HUB COLOMBIA a compartir mi información empresarial con aliados estratégicos del clúster (universidades, entidades gubernamentales, cámaras de comercio, organismos de cooperación internacional) con el propósito de acceder a programas de apoyo, financiamiento o formación.

☐ Autorizo a HUB COLOMBIA a incluir mis datos anonimizados en estudios, investigaciones o reportes sobre el ecosistema empresarial colombiano.

hubCOLOMBIA — Grupo Empresarial

Armenia, Quindío, Colombia | 2026

Liderado por Aldo Aguila | Rocket Labs

"Porque cuando una empresa crece en red, toda Colombia crece."